

## Underretning om indsamling af personoplysninger

Vi sender dig dette brev for at orientere dig om, at vi har modtaget oplysninger om dig.

Efter databeskyttelsesforordningens<sup>1</sup> artikel 14 skal vi nemlig give dig en række oplysninger, når vi modtager oplysninger om dig fra andre.

De oplysninger, vi skal give dig, er følgende:

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?
2. Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger
3. Kategorier af personoplysninger
4. Modtagere eller kategorier af modtagere
5. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer
6. Hvor dine personoplysninger stammer fra
7. Opbevaring af dine personoplysninger
8. Dine rettigheder
9. Klage til Datatilsynet

I det vedlagte bilag 1 finder du en uddybning i forhold til de oplysninger, vi skal give dig.

*Dette brev er alene til orientering, og sagen giver ikke umiddelbart anledning til nogen sagsbehandling i forhold til dig.*

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os. Du kan se vores kontaktoplysninger i bilag 1.

Med venlig hilsen  
Karina Kok Nielsen

---

<sup>1</sup> Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF. Af artikel 14, stk. 1, fremgår det, at den dataansvarlige skal give den registrerede en række oplysninger, når personoplysninger ikke indsamles hos den registrerede.

Bilag 1: Orientering efter databeskyttelsesforordningen.

## Bilag 1 – Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger mv.

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor:

Finn Vindahl Andersen VVS-Service A/S  
Engholmvej 6  
3100 Hornbæk  
CVR-nr.: 24207315  
Telefon: 49700624  
Mail: fva@fva-vvs.dk

2. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Formålet med behandlingen er levering af varer og tjenesteydelser samt overholdelse af garantiforpligtelser samt udførelse af opgaver.
- Historik for at sikre garanti- og serviceforpligtelser

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

- Overholdelse af kontrakter/aftaler med vores kunder.
- KLS, SKS lovpligtig kvalitetssikring.
- Garantiforpligtelser. Servicesikring af udført arbejde og installationer på registrerede adresser.
- Oplysning til skat

3. Kategorier af personoplysninger

- ✓ Navn
- ✓ Adresse
- ✓ Telefonnummer
- ✓ E-mailadresse
- ✓ Registrerings- og kontooplysninger
- ✓ Elektroniske spor (eks. cookies på hjemmeside)

#### 4. Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:

- ✓ Personoplysninger videregives, og der er indgået databehandleraftaler
- ✓ Personoplysninger videregives til databehandler, men der er ikke indgået nogen databehandleraftale med databehandleren.

Databehandler: Skat, pensionsselskaber og andre offentlige myndigheder, Erhvervsskoler herunder efteruddannelse.

#### 5. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Vi vil ikke overføre dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS.

#### 6. Hvor dine personoplysninger stammer fra.

Dine personoplysninger stammer fra de kontaktdata som du i forbindelse med samhandel har opgivet os telefonisk, per mail eller på vores hjemmeside. Ligeledes kan der blive indhentet kreditoplysninger.

#### 7. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer normalt dine personoplysninger i op til 5 år.

Vi kan på nuværende tidspunkt ikke sige, hvor længe vi vil opbevare dine personoplysninger. Dog kan vi oplyse dig om, at vi vil lægge vægt på at slette persondata vi ikke mere finder anvendelse for eller som skal gemmes med baggrund i lovhjælp, når vi skal fastlægge, hvor længe dine oplysninger vil blive opbevaret.

#### 8. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

**Ret til at se oplysninger** (indsigtsret): Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

**Ret til berigtigelse** (rettelse): Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

**Ret til sletning:** I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

**Ret til begrænsning af behandling:** Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

**Ret til indsigelse:** Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

**Ret til at transmittere oplysninger** (dataportabilitet): Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreres rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## 9. Klageret til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).